

Политика конфиденциальности

На этой странице Вы можете ознакомиться с Политикой конфиденциальности АНО «ТО «Русь Новгородская»» (далее – «мы», «нам», «наш», «нас») в отношении персональной информации, которую мы можем получать посредством сети Интернет во время использования Вами веб-сайта www.Novgorod.travel, всех его поддоменов и мобильного приложения Novgorod.Travel (далее – Сайт) и предоставляемых на Сайте сервисов, продуктов или услуг (далее – Сервисы).

Мы с вниманием относимся к Вашей персональной информации. Для обеспечения Вашего доверия мы предприняли меры по защите Вашей частной жизни в отношении операций, совершаемых Вами на Сайте. В Политике конфиденциальности определяется каким образом происходит сбор, хранение и обработка Вашей персональной информации, которая собирается при посещении Сайта. Пожалуйста, внимательно прочтите данную Политику конфиденциальности. Это поможет Вам принять осознанные решения о раскрытии Вашей персональной информации при использовании Сайта.

1. Согласие с Политикой конфиденциальности

- 1.1. Ваше обращение к Сайту означает Ваше безоговорочное согласие с данной Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки Вашей персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Вы должны воздержаться от использования Сайта.

2. Интеллектуальная собственность и права на использование

- 2.1. Мы информируем Вас и Вы согласны с тем, что Сайт является нашей интеллектуальной собственностью и управляется нами. Информационное, графическое, аудио, видео, фото или иное наполнение Сайта и размещенные на Сайте материалы являются нашей интеллектуальной собственностью или собственностью правообладателей, которые предоставили нам право размещать указанные материалы на Сайте.
- 2.2. Все права на интеллектуальную собственность, в том числе авторские, смежные с ними права, исключительные права на фирменные наименования, коммерческие обозначения, товарные знаки, знаки обслуживания или иные интеллектуальные права во всех материалах или содержании Сайта принадлежат нам или нашим партнерам.
- 2.3. Мы предоставляем Вам ограниченную, персональную, непередаваемую, не подлежащую сублицензии, отзывную лицензию на доступ и использование нашего Сайта и его материалов. Сайт и размещенные на нем материалы предназначены исключительно для Вашего некоммерческого использования. Другое использование Сайта или его материалов запрещено без нашего предварительного письменного разрешения. Вы согласны не совершать любого, всех или нескольких из таких действий, как копирование, воспроизведение, передача, распространение, продажа, коммерческое использование, изменение, переработка или создание производных материалов от материалов и содержания Сайта. Совершение данных действий по отношению к Сайту и его материалам является противозаконным и может предусматривать ответственность в соответствии с применимым законодательством. Это ограничение не распространяется на Ваши сообщения и объявления на Сайте.

3. Применимое законодательство

- 3.1. Обращаясь к нашему Сайту, Вы принимаете тот факт, что все вопросы, связанные с посещением и использованием Сайта, включая соблюдение данной Политики конфиденциальности, регулируются в соответствии с правом Российской Федерации. При обработке Ваших персональных данных мы руководствуемся положениями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Персональная информация

- 4.1. Информация, которую мы вправе собирать о Вас, зависит от того, как Вы используете возможности, предоставленные нашим Сайтом.

- 4.2. Мы можем получать следующую персональную информацию:
- 4.2.1. Персональная информация, соотносимая с Вами как с личностью, включая Ваши персональные данные, такие как Ваше имя, адрес E-mail, телефон и иная подобная информация, которую Вы предоставляете о себе добровольно, когда регистрируетесь на Сайте или в процессе использования Сервисов, направляете нам письмо или соглашаетесь на получение электронных информационных сообщений с нашего Сайта или при ином взаимодействии с нами. Обязательная для предоставления Сервисов персональная информация помечается специальным образом. Иная информация предоставляется Вами на свое усмотрение. Вы не обязаны предоставлять нам Вашу персональную информацию. Тем не менее, если Вы предпочтете отказаться от ее предоставления, то, возможно, Вы сможете посещать не все страницы Сайта и использовать не все Сервисы;
 - 4.2.2. Данные, которые автоматически передаются Сайту в процессе его использования с помощью установленного на Вашем устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе Ваш IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере или иной программе, с помощью которой Вы осуществляете доступ к Сайту, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Вами в качестве пользователя, дата и продолжительность посещения Сайта, просматриваемые Вами страницы, адрес веб-сайта, с которого Вы перешли на наш Сайт, данные файлов cookie и иная подобная информация, не позволяющая нам идентифицировать Вашу личность.
- 4.3. Мы не проверяем достоверность предоставленной Вами персональной информации. Однако мы исходим из того, что Вы при использовании нашего Сайта предоставляете достоверную и достаточную информацию и поддерживаете ее в актуальном состоянии. Настоящим Вы гарантируете и заверяете, что в отношении любых персональных данных, которые Вы предоставляете на Сайте, Вы имеете право и уполномочены предоставлять эти персональные данные для целей, указанных в данной Политике конфиденциальности.

5. Цели обработки персональной информации

- 5.1. Мы собираем и храним только ту персональную информацию, которая необходима для использования нашего Сайта и предоставления Вам Сервисов, а также для реализации любой законной цели, указанной в данной Политике конфиденциальности.
- 5.2. Мы вправе обрабатывать собранную персональную информацию в следующих целях:
 - 5.2.1. Для идентификации, авторизации и аутентификации Вас в качестве пользователя нашего Сайта;
 - 5.2.2. Для предоставления Вам персонализированных Сервисов;
 - 5.2.3. Для исполнения Договоров, заключенных в Вами;
 - 5.2.4. Для общения с Вами, в том числе направления уведомлений и информации, касающейся использования Сервисов, или об изменениях в наших политиках, а также обработки Ваших запросов и заявок;
 - 5.2.5. Для информирования Вас о наших продуктах и услугах или продуктах и услугах наших партнеров или предоставления Вам, с учетом Ваших действий на Сайте, информации, которая, по нашему мнению, будет представлять для Вас особый интерес. Вы также позволите нам учесть Ваши индивидуальные предпочтения и предоставить Вам более высокий уровень обслуживания, в частности, мы можем рассылать Вам приглашения на презентации и другие мероприятия, проводимые нами или нашими партнерами, совместно с которыми мы организуем эти мероприятия;
 - 5.2.6. Для таргетирования рекламы;
 - 5.2.7. Для оценки, оптимизации и улучшения качества Сайта, Сервисов и удобства их использования в соответствии с Вашими предпочтениями;
 - 5.2.8. Для проведения статистических и подобных исследований на основе анонимных или обезличенных данных;
 - 5.2.9. Для распознавания, исследования и предотвращения действий, которые могут нарушать наши политики или быть незаконными.

5.3. Также время от времени мы можем приглашать Вас предоставить персональную информацию в форме опросов или анкет, участие в которых осуществляется исключительно добровольно. Полученная в связи с такими опросами или анкетами персональная информация используется для сообщения Вам результатов опросов или анкетирования, а также для совершенствования использования Сайта или повышения удовлетворенности Сервисами.

6. Рекламная информация и маркетинговые материалы. Отказ от участия

6.1. В дополнение к обозначенным целям обработки персональной информации мы хотели бы информировать Вас о новостях, рекламных акциях и специальных предложениях, которые могут быть выгодными для Вас. Мы ценим Ваше время и внимание, поэтому контролируем рассылку рекламной информации и маркетинговых электронных писем.

6.2. Сайт предоставляет Вам возможность отказаться от участия в рассылке таких материалов путем перехода по ссылке, указанной в полученном Вами письме, или выбрав иной доступный способ отказа от рассылки. Вы также можете изменить Ваши настройки для получения или неполучения маркетинговых электронных писем или обновить их.

6.3. Обращаем Ваше внимание, что мы не несем ответственности за действия сторонних продавцов и рекламодателей. Мы стремимся работать с надежными компаниями, однако не имеем возможности контролировать их действия. Тем не менее, Вы можете сообщать нам о своем опыте взаимодействия с какими-либо третьими лицами, с которыми мы работаем, чтобы мы имели возможность улучшить свои предложения.

7. Условия обработки персональной информации и ее передачи другим лицам

7.1. Мы сохраняем конфиденциальность Вашей персональной информации, кроме случаев добровольного предоставления Вами информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. Пожалуйста, обратите внимание, что Ваша персональная информация, которую Вы самостоятельно размещаете на своей личной странице, в комментариях к публикациям и на иных общедоступных Сервисах, может просматриваться другими пользователями.

7.2. Мы не будем передавать Ваши персональные данные другим лицам, за исключением ограниченного числа обстоятельств, включая следующие случаи:

7.2.1. Когда Вы дадите нам согласие на совершение таких действий, например, разрешаете нам предоставить Вашу персональную информацию другим веб-сайтам;

7.2.2. Когда Ваша персональная информация предоставляется другим лицам, с которыми мы имеем партнерские отношения, в том числе в связи с использованием Вами определенного Сервиса, подрядчикам, услугами которых мы пользуемся для осуществления своей деятельности или работы нашего Сайта, или если передача Вашей персональной информации происходит в рамках продажи, уступки или иной передачи нами бизнеса Сайта полностью или частично. В этом случае мы потребуем от таких лиц обращаться с Вашей персональной информацией в соответствии с данной Политикой конфиденциальности;

7.2.3. Когда мы сотрудничаем с финансовыми учреждениями для совместного предложения Вам продуктов и услуг. При этом финансовым учреждениям будет запрещено использовать Вашу персональную информацию иначе, чем для совместного продвижения продуктов и услуг;

7.2.4. Когда передача персональной информации предусмотрена применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры либо производится в соответствии с судебным решением;

7.2.5. Когда это необходимо для обеспечения возможности защиты наших прав и иных законных интересов, прав и законных интересов других лиц или пользователей, при нарушении наших политик или соглашений;

7.2.6. Когда в результате обработки Вашей персональной информации получены обезличенные статистические данные, которые передаются другому лицу для проведения исследования, выполнения работ или оказания услуг по нашему поручению.

8. Изменение и удаление персональной информации. Хранение данных

- 8.1. В любое время Вы можете изменить (обновить или дополнить) предоставленную нам персональную информацию полностью или частично, воспользовавшись функцией редактирования в соответствующем разделе Сайта либо в персональном разделе Сервиса.
- 8.2. Если Вы решите, что не хотите, чтобы Ваша персональная информация, предоставленная нам, использовалась в каких-либо целях, определенных данной Политикой конфиденциальности, Вы можете исключить себя из списка зарегистрированных пользователей Сайта, самостоятельно удалив свой аккаунт или связавшись с нами. Однако удаление Вашего аккаунта может повлечь невозможность посещать некоторые страницы Сайта и использовать некоторые Сервисы.
- 8.3. Мы храним Вашу персональную информацию в течение всего периода, на протяжении которого Вы являетесь зарегистрированным пользователем нашего Сайта. В случае удаления Вашего аккаунта мы храним Вашу персональную информацию в течение 1 (одного) года, за исключением случаев, когда применимым законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 8.4. Ваше право на изменение или удаление Вашей персональной информации на Сайте может быть ограничено в соответствии с требованиями применимого законодательства. В частности, такие ограничения по указанной причине могут предусматривать нашу обязанность сохранять измененную или удаленную Вами информацию в течение иного срока и передавать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой.

9. Обработка персональной информации при помощи файлов cookies и счетчиков.

- 9.1. Мы используем файлы cookies в качестве основы взаимодействия с Вашим интернет-браузером для автоматического сбора персональной информации.
- 9.2. Cookies – это небольшая порция текстовой информации, которую наш Сайт передает Вашему браузеру, а браузер хранит и передает ее обратно Сайту с каждым Вашим запросом на Сайт. Одни значения cookies могут храниться только в течение единовременного сеанса Вашей связи с Сайтом и удаляются после закрытия браузера. Другие, установленные на некоторый период времени, записываются в специальный файл и хранятся на Вашем компьютере.
- 9.3. Файлы cookies содержат сведения, позволяющие Сайту идентифицировать Ваш браузер при обращении к Сайту и посещении страниц Сайта. С помощью файлов cookies мы собираем такую информацию, как время, проведенное Вами на Сайте, области посещения Сайта, веб-сайты со ссылками на наш Сайт и из него, иную дополнительную информацию. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сайтом и могут быть изменены без направления Вам нашего предварительного уведомления. Такие файлы cookies не позволяют нам собирать личную информацию о Вас.
- 9.4. Использование файлов cookies является обычной практикой. Мы применяем файлы cookies для запоминания пользователей нашего Сайта и сохранения их персональных предпочтений и настроек, для предоставления им персонализированных Сервисов, для таргетирования рекламы, которая показывается пользователям, в статистических и исследовательских целях, в целях безопасности, а также для усовершенствования Сайта и Сервисов на основе пользовательских предпочтений.
- 9.5. Обращаем Ваше внимание, что оборудование и программное обеспечение, используемые пользователями для посещения веб-сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie для любых или для определенных веб-сайтов, а также удаления ранее полученных файлов cookies. В любое время Вы можете самостоятельно удалить сохраненные на Вашем компьютере файлы cookies, изменить параметры в настройках Вашего браузера таким образом, чтобы браузер перестал сохранять все файлы cookies и оповещал об их отправке. Однако в этом случае некоторые функции Сайта и Сервисы могут перестать работать, работать медленнее или отражать только текстовую информацию. Мы оставляем за собой право установить, что предоставление определенного Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены пользователем.

9.6. Также на нашем Сайте размещены счетчики, которые используются для анализа файлов cookies пользователей, для сбора и обработки статистической информации о количестве пользователей Сайта, об использовании Сервисов и популярности сервисных настроек, о частоте посещения страниц Сайта, для мониторинга трафика, для оценки технических возможностей Сайта, создания максимально возможного соответствия Сайта используемым пользователями браузерам, а также для обеспечения работоспособности Сайта и Сервисов в целом или их отдельных функций. Технические параметры работы счетчиков определяются Сайтом и могут быть изменены без направления Вам нашего предварительного уведомления.

10. Меры, применяемые для защиты персональной информации

10.1. Мы принимаем организационные и технические меры, которые считаем необходимыми и достаточными для обеспечения защиты Вашей персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней других лиц. Время от времени мы пересматриваем свои процедуры по обеспечению безопасности персональной информации и выбираем подходящие новые технологии и методы. Тем не менее, даже при использовании самых совершенных технологий ни один веб-сайт не является полностью безопасным. В тех маловероятных случаях, когда мы считаем, что безопасность полученной нами персональной информации может быть не соблюдена, мы можем сообщить Вам о таком развитии событий. Если такое уведомление обосновано, мы приложим все усилия для того, чтобы сообщить Вам об этом как можно быстрее с учетом имеющихся обстоятельств.

11. Ссылки на другие сайты

11.1. Настоящая Политика конфиденциальности применима только к настоящему Сайте и не распространяется на какие-либо другие веб-сайты, даже если такие веб-сайты содержат ссылку на наш Сайт или на нашем Сайте есть ссылка на эти веб-сайты. Мы можем указывать ссылки на другие веб-сайты, которые, как мы полагаем, могут представлять интерес для пользователей нашего Сайта. Тем не менее, мы не можем гарантировать высокие стандарты обеспечения конфиденциальности на других веб-сайтах, на которые мы даем ссылки, или нести ответственность за правила конфиденциальности таких веб-сайтов. Пожалуйста, имейте в виду, что эти веб-сайты могут собирать персональную информацию пользователей и что они работают в соответствии со своими собственными правилами конфиденциальности, которые могут отличаться от данной Политики конфиденциальности. Рекомендуем Вам при переходе на другие веб-сайты ознакомиться с действующими на них правилами конфиденциальности, поскольку, как только Вы покидаете наш Сайт, любая предоставленная Вами персональная информация уже не контролируется нами.

12. Внесение изменений в Политику конфиденциальности

12.1. Мы сохраняем за собой право время от времени изменять данную Политику конфиденциальности полностью или частично с целью отражения новых технологий, отраслевых практик, нормативных требований, а также для других целей. Мы призываем Вас периодически перечитывать нашу Политику конфиденциальности с тем, чтобы быть информированными относительно того, как мы защищаем Вашу персональную информацию. В случае внесения изменений в Политику конфиденциальности на нашем Сайте будет опубликована обновленная версия Политики конфиденциальности с измененной датой публикации. Это является достаточным уведомлением о внесении изменений в Политику конфиденциальности, и других уведомлений об изменениях мы можем Вам не предоставлять. Однако если речь идет о существенных изменениях, мы уведомим Вас, разместив на Сайте заметное объявление о таких изменениях, либо непосредственно направив Вам уведомление. Изменения в Политике конфиденциальности вступают в силу с момента их размещения на Сайте. Продолжение использования Вами данного Сайта и обращение к нему после публикации изменений в Политике конфиденциальности означает, что Вы тем самым принимаете изменения условий Политики конфиденциальности.

13. Обратная связь. Вопросы и предложения:

13.1. Мы приветствуем Ваши комментарии о работе Сайта, нашей деятельности и нашей Политике конфиденциальности.

14. Любые вопросы или предложения можно присылать на адрес электронной почты:
info@novgorod.travel

Юридическое лицо:

АНО «ТО «Русь Новгородская»

173000, г. Великий Новгород,

ул. Тихвинская 11/16

ИНН 5321189389

КПП 532101001

ОГРН 1175300000193

Новгородское отделение №8629 ПАО Сбербанк

Р/с: 40703810343004000163

К/с: 30101810100000000698

БИК: 044959698

Генеральный директор:

Гриднева Н.Е.